



## **Улучшение качества менеджмента в сфере государственного и муниципального управления через применение модели САФ**

### **Краткое описание образовательной программы**

В мировой практике управления в органах власти складывается тенденция использования принципов менеджмента, присущих бизнесу, с применением моделей и методов, обеспечивающих его высокую эффективность. Европейская модель Common Assessment Framework (CAF) позволяет выполнить оценку качества менеджмента в органах власти и бюджетных организациях путем самооценки или с помощью внешних асессоров.

Улучшение качества менеджмента в сфере государственного и муниципального управления через применение модели САФ – программа краткосрочного повышения квалификации (72 часа), ориентированная на государственных гражданских и муниципальных служащих, специалистов организаций сферы государственного и муниципального управления, а также некоммерческих организаций сферы образования, здравоохранения и др.

### **Цели программы**

Целью освоения программы является достижение следующих результатов обучения:

- формирование представления и навыков работы в области современных концепций менеджмента качества;
- изучение возможностей практического использования модели САФ.

### **Основные модули**

1. Базовые концепции менеджмента качества и модели САФ
2. Возможности и результаты, система оценки
3. Инструментарий модели САФ

### **Программа курса**

#### *Модуль 1. Базовые концепции менеджмента качества и модели САФ*

Формирование основных понятий менеджмента качества. Менеджмент качества и качество менеджмента. Всеобщий менеджмент качества. Внешние и внутренние потребители. Интеграция принципов менеджмента качества в деятельность организации.

Анализ мировой практики управления в органах власти. Изучение концепции модели САФ. Этапы развития САФ. Государственная поддержка и финансирование. Продвижение и сопровождение САФ. Планы по развитию САФ в Европе.

### *Модуль 2. Возможности и результаты, система оценки*

Графическое представление модели САФ. Основные характеристики модели. Принципы и ценности САФ. Критерии модели. Внутренние взаимосвязи модели.

Система оценки САФ. Улучшение деятельности на основе модели САФ. Начало совершенствования с САФ. Процесс самооценки. План улучшений.

### *Модуль 3. Инструментарий модели САФ*

Применение инструмента «про-форма». Анализ базовых ситуаций, изучение про-форм и методики их заполнения. Применение приоритизации. Самооценка. Написание отчётов по самооценке. Обсуждение и согласование критериев оценки. Выбор действий по улучшению через приоритизацию. Презентация полученных результатов.