

Организация программ дистанционной поддержки учебного процесса в вузе

Н.М. Плотникова,

канд. социолог наук, руководитель
Центра дистанц. обучения, Москва

Развитие дистанционного образования является перспективным направлением применения информационных технологий в обучении. В современном мире роль и влияние дистанционного образования постоянно возрастает, Все больше людей принимаются получать знания из дистанционных курсов. К сожалению для нашей страны, развитие дистанционного обучения идет не столь быстрыми темпами, как того хотелось бы. Хотя российские вузы уже накопили определенный опыт организации дистанционного обучения

Дистанционное обучение представляет собой совокупность информационных технологий, обеспечивающих доставку обучаемым материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей, предоставление учащимся возможности самостоятельной работы по освоению учебного материала, а также оценку их знаний и навыков в процессе обучения. В педагогической литературе, посвященной проблемам дистанционного обучения четко различается понятия «дистанционное образование», под которым подразумевается дистанционная форма получения образования, от понятия «дистанционное обучение», характеризующее метод передачи знаний и навыков, который может использоваться как в рамках дистанционного образования, так и в рамках традиционных форм образования - очной и заочной.



На практике сложилось две основные формы организации дистанционных систем обучения:

1. Специализированная система дистанционного обучения, или авто-

номная; система дистанционного обучения, функционирующая в рамках традиционной системы.

2. Смешанная модель, подразумевающая интегрирование дистанционных методик в традиционный образовательный процесс.

Зарубежная практика дистанционного обучения, показывает, что большинство американских и очень многие европейские университеты являются учебными заведениями смешанного типа. Создавая отделения дистанционного обучения, они, как правило, привлекают те группы студентов, которые не могут учиться на очном отделении.

В России дискуссии о дистанционном обучении ведутся не первый год. Однако, большинство концепций внедрения дистанционных методик в образовательный процесс остаются нереализованными и не переходят в область практики. Тем не менее, существуют и успешно функционирующие подразделения дистанционного образования в российских учебных заведениях. В таких университетах накоплен достаточно значимый опыт организации дистанционного обучения, проводится столь необходимая работа по отработке методики, технологий и организационных принципов дистанционного обучения. Так среди таких вузов особо следует выделить например, Тюменский государственный университет, Московский госу-

дарственный авиационный институт, МГТУ им. Баумана, Институт дистанционного образования Московского государственного университета экономики, статистики и информатики (ИДО МЭСИ), который, будучи подразделением традиционного университета, разрабатывает и предоставляет курсы дистанционного образования на базе двух технологических решений, которые называются кейс-технологией и сетевой технологией. Необходимо отдать должное руководству и педагогическому коллективу МЭСИ, где дистанционное обучение не только настойчиво развивается, но и делается немало для его популяризации в российском обществе и вузовском сообществе.

В то же время, вопреки предпринимаемым усилиям, в значительном большинстве российских вузов дистанционное обучение не слишком популярно и вызывает всякого рода подозрения.

Относительную неразвитость российского дистанционного образования можно, на наш взгляд, объяснить такими причинами, как:

- отсутствие свободного доступа к компьютерной технике в регионах, при этом под доступом подразумевается и доступность компьютера, и способность студента позволить себе такое техническое средство;
- недостаточная распространенность сетевой инфраструктуры в стране, т.е. отсутствие возможности по приемлемым ценам и с достаточной скоростью получить доступ к сети Интернет, причем ситуация усугубляется тем, что надлежащий доступ отсутствует там, где в нем наиболее велика потребность;
- недостаток финансирования сферы образования;
- фактическое непонимание и недооценка руководства вузов потенциала дистанционного обучения;
- организационная структура и политика во многих традиционных университетах, являющаяся важнейшим фак-

тором развития образовательной системы, становится препятствием на пути распространения организационных инноваций.

Как обычно в России находятся энтузиасты. В условиях ограниченного централизованного применения информационных технологий, отдельные преподаватели, осознавая значимость и эффективность использования дистанционных методов обучения, проявляют инициативу и самостоятельно, безо всякой институциональной поддержки, вводят в образовательный процесс элементы дистанционного обучения. Собственно в большинстве случаев это фактически единственный способ реального распространения дистанционного обучения по стране.

Проявлением инициативы преподавателей обязано появление в Рунете специализированных интернет-ресурсов, которые постоянно обновляются и на которых размещаются вспомогательные учебные материалы, например, материалы лекций и семинарских занятий, задания и тесты для on-line контроля освоения текущих тем и всего курса, ссылки по изучаемому курсу.

Однако, как показывает опыт, уповать на подобную инициативу и энтузиазм отдельных преподавателей не следует. Сложность и значимость вопроса для будущего российского образования столь велики, что требуют определенной целенаправленности и государственной поддержки.

Кроме того, эффективность обучения на базе новых технологий, когда оно осуществляется отдельными преподавателями в определенных учебных программах в рамках стандартной организационной системы, откровенно недостаточна. Ибо в этом случае отсутствует важнейший педагогический принцип - системность подхода.

Возникают и чисто технические проблемы: зачастую некоторые студенты владеют компьютером и информацион-

ными технологиями куда как лучше, чем преподаватели. Иногда у энтузиастов просто недостает знаний, иногда опыта - ведь многие методические приемы и технические решения оказываются достоянием только самого преподавателя и той группы студентов, которых он обучает. Наконец, разработка дистанционных курсов, даже их фрагментов, требует не только специальных знаний, но и времени. А далеко не все преподаватели располагают таковым в необходимых размерах. Куда печальней выглядит ситуация, в которой энтузиаст не пользуется ни поддержкой коллег, ни поддержкой вузовского руководства - это самый печальный случай, к сожалению, далеко не единичный.

Вместе с тем, даже в том случае, если руководство вуза и педагогический коллектив принимают решение о более широком включении в учебный процесс информационных технологий, такое включение дается крайне непросто. Опыт показывает, что спешка здесь неуместна, а переход к применению информационных технологий и дистанционного обучения необходимо осуществлять постепенно, руководствуясь специально разработанным планом действий.

План необходимо начинать с организации дистанционной поддержки образовательного процесса. Под дистанционной поддержкой образовательного процесса подразумевается опора на использование инновационных технологий и, в первую очередь, интернет-технологий.

Во-первых, это гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности студентов с различными источниками информации, учебными материалами, специально разработанными по данному курсу и доступными в электронном виде. Попутно это позволит решить проблему недостатка учебных пособий в традиционных университетских библиотеках, а также проблему поиска первоисточников и редких тек-

стов, которые могут быть предоставлены преподавателем в электронном виде.

Во-вторых, это взаимодействие студентов с ведущими преподавателями курса, которое реализуется при помощи электронной почты, форумов, электронных конференций. Студент имеет возможность получать дополнительные консультации у преподавателя по интересующим его вопросам, а преподаватель - проверять знания студентов с помощью онлайн-тестов.

В-третьих, посредством Интернета или Интранета реализуется возможность групповой работы, обсуждения и обмена мнениями студентов курса.

В условиях стремительного роста объема информации и скорости обновления научного знания наблюдаются высокие темпы модернизации содержания учебных материалов, используемых в обучении студентов. Уповать на приобретение учебной, научной и справочной литературы в ее традиционной книжной форме не приходится. Во-первых, такая литература достаточно быстро устаревает, во-вторых, ее закупки достаточно накладны, в-третьих, в должном количестве ее все равно закупить не получается. Одним из выходов представляется перевод значительной части дополнительной литературы в электронную форму и дополнение традиционной вузовской библиотеки ее электронным виртуальным филиалом, доступным, на определенных условиях, всем студентам и преподавателям вуза. Кстати, это помогает решить и другую проблему вузовских библиотек - недостаток хранилищ и сохранности библиотечного фонда.

Таким образом современному вузу в российских условиях приходится не так, как раньше выстраивать свою информационную политику. К сожалению, многие отечественные университеты и институты пренебрегают этим направлением деятельности, за что и подвергаются справедливой критике. В то же время

организация дистанционной поддержки учебного процесса - достаточно сложное дело, требующее большого объема работы и привлечения к ней практически всего профессорско-преподавательского состава вуза.

При этом основные проблемы в создании такой системы следует ожидать отнюдь не на техническом уровне: технологические проблемы на современном уровне развития и распространения компьютерных технологий решаются относительно просто.

Гораздо сложнее привлечь коллектив, убедить людей в необходимости и важности такой системы, научить использовать ее в учебной работе. Как правило, российские вузы начинают испытывать проблемы именно на этом этапе - ведь не следует забывать, что профессора и доценты, как правило, люди достаточно преклонного возраста, их становление как специалистов произошло еще в доинформационную эру, тогда же складывались их индивидуальные методические системы. Поэтому для устойчивой и плодотворной работы системы дистанционной поддержки учебного процесса необходимо не просто выделить технические ресурсы (сервера, системных администраторов и т.д.), но и проделать определенную работу с профессорско-преподавательским составом вуза.

Опыт отечественной высшей школы последних лет показывает, что в наше время относительно легко решаются технические вопросы: приобретение и установка компьютеров, прокладка внутривузовских сетей и т.п. Как правило, с этими вопросами, при наличии финансовых средств и желания эти средства потратить именно на информатизацию вуза, можно справиться достаточно легко.

Несколько иначе обстоит дело с программным обеспечением, которое необходимо обязательно приобретать на рынке коммерческого ПО, а стоит это

немалых финансовых затрат. Соблазн использования нелецензированной продукции после «дела Поносова» ни один серьезный ректор рассматривать не станет. Собственно, решение здесь сводится к выбору наиболее оптимального комплекта ПО, с которым справится практически любая кафедра или отдел информатики.

Проблемы и вопросы начинаются дальше. Для начала надо принять решение о том, какой именно вид будет у дистанционной поддержки процесса обучения - на основе Интранет (то есть исключительно в рамках внутривузовской сети) или на основе Интернет (что позволяет иметь солидное представительство вуза в сети и во внешнем мире). Оба способа имеют свои преимущества и свои недостатки, выбор одного из них определяется, как правило, личными пристрастиями организаторов процесса.

Следующий этап занимает большее количество времени и требует вовлечение в деятельность значительного количества преподавателей, сотрудников и структурных подразделений вуза. Это этап подготовки необходимых материалов и перевод их в электронную форму. Сюда же можно отнести разработку и освоение преподавателями методов и приемов использования дистанционной поддержки обучения.



Практика показала, что сложилось великое множество способов использования дистанционной поддержки - от систематического сопровождения учебных курсов (с учебными, дополнительными, методическими материалами по темам, электронными пособиями и т.д. и т.п.), до обычной формы электронной библиотеки, доступной по сети (внутренней или внешней).

Педагогически грамотным является решение, опирающееся на закономерности образовательного процесса. То есть начиная подготовку к созданию системы дистанционного сопровождения, следует исходить из целей и задач данной системы, а это означает опору на существующие учебные планы и государственные образовательные стандарты соответствующих специальностей и направлений подготовки.

Таким образом, организация в вузе системы дистанционной подготовки осуществляется в несколько этапов:

1.Этап разработки Концепции дистанционной поддержки с прописанными целями и задачами системы, промежуточными подэтапами, проверяемыми предполагаемыми результатами.

2.Этап создания технической базы системы - серверы, сети, точки доступа, точки пополнения контентом. Создание структурного подразделения, осуществляющего техническую поддержку всей системы.

3.Этап приобретения, установки и отладки аппаратуры и сетей. На самом деле это очень важная часть работы, так как сеть, функционирующая со сбоями

слишком медленно, доступ к которой загроможден всякого рода сложными паролями, дифференцированными правами доступа и т.п., снижает эффективность учебного процесса.

4.Этап создания контента системы дистанционной поддержки и наполнения им вузовских баз данных. На этом же этапе осуществляется разработка внутрисетевых стандартов. Под последними следует понимать комплекс требований, предъявляемых к форме контента, способам его редактирования и замены, методам размещения в сети, методикам использования.

б.Этап реального использования системы дистанционной поддержки учебного процесса в опытно-экспериментальном порядке. Ссылаясь на опыт, укажем на то, что по целому ряду соображений данный этап оптимальней проводить на отдельном факультете, его отделении или направлении подготовки. Причем система дистанционной поддержки не должна иметь лакун. Иными словами, выбрав конкретное направление подготовки (специальность), внедряем систему полностью, без изъятий и исключений, по всем учебным курсам и видам учебной деятельности студентов, с полномасштабным привлечением общевузовских кафедр.

В заключение подчеркнем, что проблема структуры контента и способы его организации станут темой отдельной статьи.