

ИРИНА БАЕВА

# Состязания эрудитов

## Как работает обратная связь



**Информация о работе библиотеки, опросы читателей, викторины, своеобразная «книга жалоб и предложений», неформальное общение — и всё это на странице интернет-форума.**



*Ирина Владиславовна Баева, заместитель директора библиотеки Ивановского государственного энергетического университета*

**В**УЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ никогда не испытывали недостатка в читателях, не страдали и от снижения показателей книговыдачи и посещаемости. Но работа с молодёжью, особенно такой продвинутой как наши «энергеты», заставляет задуматься о новых формах работы. Информационные технологии новыми не назовёшь, а вот использование их в проведении викторин, конкурсов, мини опросов — это уже новое слово в работе с читателями.

К общению с читателями через Интернет нас подтолкнуло создание весной 2009 года Студенческого сайта ИГЭУ (<http://ivstudent.ru/>). Он был организован непосредственно студентами вуза; они же вышли к нам с предложением о размещении информационных материалов библиотеки на новостной страничке. Мы с удовольствием поддержали инициативу ребят и предоставили так много материала, что для нас была выделена отдельная страница сайта. Отдельно выделился форум, где библиотека университета имеет свой раздел с несколькими темами (<http://forum.ispu.ru/index.php>). Примечательно то, что любое информационное сообщение сопровождалось комментариями пользователей. Благодаря такой обратной связи мы можем узнать, заинтересовала ли студентов представленная информация (например, приглашение на встречу в Литературной гостиной, Пушкинский вечер или круглый стол, посвящённый проблемам молодёжи), а после проведения — «выслушать» их мнение.

Увидев, что страничка библиотеки интересна посетителям сайта, мы решили провести накануне юбилея Н. В. Гоголя

викторину, посвящённую творчеству писателя. Так как это было впервые, и мы не были уверены в положительном исходе задуманного, то предложили небольшую и несложную викторину. Мы благодарны Александру Каратееву, студенту II курса и администратору сайта, за поддержку и техническое воплощение нашей идеи. Он разработал удобную форму заполнения полей с ответами на вопросы викторины. Отдельно заполнялись поля с регистрационными данными участника (ФИО, курс, группа, e-mail). Заполненные «бланки» с ответами поступали на электронный адрес библиотеки.

Когда пользователь в меню сайта выбирал раздел «Викторина», то видел сначала информацию общего характера с приглашением принять участие в викторине по творчеству писателя, затем шёл перечень вопросов. Так, надо было догадаться, что значат часто встречающиеся в произведениях Гоголя украинские слова или архаизмы (бандура, буряк, галушки, гопад, кожух, парубок, свитка, черевички), назвать, кто из героев гоголевских произведений летал верхом на чёрте, находился сразу в двух местах, умел безошибочно узнавать ведьм, летал на метле. Нужно было и вспомнить, что ищет чёрт каждый год на ярмарке, как звали героя гоголевской повести, который обладал очень хорошим аппетитом, и многое другое.

Награждение победителей состоялось 1 апреля, в день рождения писателя. Победители и самые активные участники, кроме призов от библиотеки, получили ещё и материальное поощрение от студенческого профкома ИГЭУ.

Вдохновлённые успешно проведённой викториной, мы пошли дальше и объяви-

ли конкурс рисунков и фотографий, посвящённых юбилею Н. В. Гоголя. Участникам предлагалось прислать на электронный адрес библиотеки или принести на абонемент художественной литературы фотографию или рисунок, которые могли бы стать современной иллюстрацией к одному из произведений писателя. Объявив конкурс на Студенческом сайте ИГЭУ, мы и подумать не могли, что из внутривузовского он превратится в общероссийский! По результатам конкурса первое место было присуждено А. Каратееву, студенту ИГЭУ, второе место заслуженно заняла Н. Е. Круглова, жительница города Иваново, а приз за третье место отправился в г. Калачинск Омской области к ученице 7 класса МОУ «СОШ 2» Альфие Жамбулатовой.

Пользователи сайта на ура! приняли новые формы работы библиотеки и ко Дню славянской письменности активно участвовали в викторине «Книга — лучший друг». Пятнадцать вопросов викторины были посвящены истории возникновения библиотек, славянской письменности, книгопечатания. Например: «Когда была выпущена первая русская печатная книга, кем, как называлась?», «Кто основал первую библиотеку на Руси?», «Библиотеку какого русского царя ищут до сих пор?», «Официальной датой рождения славянской письменности принято считать 24 мая 863 года. Что же произошло в этот день?», «В основе современного русского алфавита лежит кириллица. В нашем алфавите 33 буквы, а сколько их было в кириллице?», «Какую букву кириллицы называли “лодырем”, “разбойником”, “дармоедом” и считали самой дорогой буквой мира?».

Победителем викторины стала студентка первого курса Эльвира Генкель, верно ответившая на все вопросы. Награждение победительницы и активных участников викторины проходило в Общероссийский день библиотек на празднике «Читатель года».

### Литература учёная, литература изящная

Накануне профессионального праздника среди читателей библиотеки и пользователей Студенческого сайта ИГЭУ был проведён опрос «Настольная книга студента». Участники ответили на пять вопросов, отметив свои любимые

книги, востребованные издания, литературу для путешествий и книгу-«спасательный круг». В опросе приняло участие 70 студентов, а по его результатам к Общероссийскому дню библиотек была подготовлена уникальная книжная экспозиция «Чтение как образ жизни».

Прошло почти 150 лет с того времени, как Н. Г. Чернышевский написал: «Учёная литература спасает людей от невежества, а изящная — от грубости и пошлости». Как за эти годы изменились литературные вкусы читателей, каким книгам они отдают предпочтение? За ответами на эти вопросы мы обратились к студентам нашего университета. Забегая вперёд, скажу, что полученные результаты нас приятно удивили и порадовали.

Многие утверждают, что Интернет вытеснил книгу. Так ли это?! Отвечая на этот вопрос, 60% опрошенных отметили, что основным источником получения информации для них действительно является Интернет, однако для 40% (!) опрошенных таковым по-прежнему остаётся книга.



Предлагая читателям назвать самую востребованную ими на данный момент книгу, мы предполагали увидеть список учебной литературы и мысленно выстраивали рейтинг самых востребованных учебников, которыми возможно стоило бы пополнить фонд библиотеки. Мы оказались правы только на 80%. Пальму первенства многие годы удерживает «Курсовое проектирование деталей машин» С. А. Чернавского, далее следуют «Энергетические системы обеспечения жизни и деятельности» В. К. Пыжова, «Техническая термодинамика» И. М. Чухина, «Культурология» А. А. Радугина, «SPSS» Т. В. Киселёвой и «Сборник индивидуальных заданий по высшей математике». Пятую часть списка востребованных книг составляют произведения В. Пикуля, А. Ремарка, Х. Мураками, А. Камю и психологические труды Д. Карнеги.

Спрашивая о любимых книгах, мы представляли обширный перечень художественных произведений, но и здесь список авторов и названий поразил нас многообразием. Нет, всё-таки наша страна остаётся читающей! И не правы те, кто утверждают, что читают, в основном, литературу «лёгкую», однодневную. Доказательства тому ответы наших студентов. Да, они любят и фантастику, и приключения, и детективы, отдавая предпочтение Дж. Толкиену, С. Лукьяненко, С. Кингу, Н. Перумову, Г. Уэллсу, Ж. Верну, Ф. Куперу, Р. Стивенсону, Д. Роллингу и Д. Брауну. Но с не меньшим интересом они читают Ф. Достоевского, М. Булгакова, Э. Ремарка, Т. Драйзера, Б. Пастернака, Г. Маркеса, Н. Гоголя, А. Дюма, А. де Сент-Экзюпери.

Задавая вопрос: «Если бы Вы отправились в кругосветное путешествие, какие книги взяли бы с собой?», мы не решались прогнозировать ответы студентов. А вы, уважаемые коллеги, готовы ответить на этот вопрос?! Предлагаем варианты наших «путешественников»: географические карты, атласы, путеводители, разговорники, самоучители, словари разных языков, книги о кухнях мира, справочник по выживанию в экстремальных условиях, энциклопедию тропических болезней. В минуты тишины и покоя, когда не нужно общаться с аборигенами, изнывать от тропической жары, студенты, отведав блюда местной кухни, с великим удовольствием возьмут в руки книги Б. Акунина, П. Коэльо, Г. Гаррисона и братьев Стругацких, Ж. Верна, А. Конан Дойля, Д. Роллинга, Д. Дефо, М. Веллера, А. Блока, И. Тургенева, А. Островского, Ф. Достоевского.

В жизни каждого человека бывают тяжёлые, неприятные моменты, и выход из сложившейся ситуации все находят разный. Один из вариантов — обратиться к книге. Какая же книга стала «спасательным кругом» для наших читателей? Библия, Евангелие, «Граф Монте-Кристо» А. Дюма, «Фауст» И. В. Гёте, Е. Замятин «Мы», «Мастер и Маргарита» М. Булгакова, «Гордость и предубеждение» Д. Остин, «Маленький принц» А. де Сент-Экзюпери, «Война и мир» Л. Толстого, стихи С. Есенина, произведения Э. Ремарка, Д. Карнеги и др.

С автором можно связаться:  
baeva@library.ispu.ru