

Уважаемые слушатели,
 ниже приведены основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ИГЭУ по дополнительным образовательным программам.

Пожалуйста, оцените указанные показатели, поставив знак «V» в нужной колонке.

критерии оценки	удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
1. Открытость и доступность информации о деятельности ИГЭУ, размещенной на информационных стендах в помещении и на сайте			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (зона ожидания, понятность навигации внутри ИГЭУ, санитарное состояние помещения, транспортная доступность)			
3. Доступность услуг для инвалидов			
4. Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование			
5. Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги			
6. Доброжелательность и вежливость работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия			
7. Организационные условия предоставления услуг			
8. Условия оказания услуг в целом			
	да	нет	затрудняюсь ответить
Готовы ли Вы рекомендовать ИГЭУ родственникам и знакомым			